

FORMATO PARA PRESENTAR LOS PROYECTOS POR EQUIPO			
1.- Equipo:			
2.- Nombre de los integrant es del equipo:	Cruz Cortés Sheyla Alejandra Martínez Álvarez Yessica		
3.- Nombre de la asignatu ra:	Administración fiscal de las organizaciones		
4.- Nombre del proyecto :	Disminuyendo el robo hormiga		
5.- Presenta ción:	Llevaremos a cabo este proyecto con la finalidad de combatir el robo hormiga en la pizzería Little Caesars ya que en los últimos meses se ha dado mucho y ha sido muy difícil detectarlo de raíz.		
6.- Objetivo:	Proponer un mejor control de vigilancia en el inventario, así como también de materia prima, de esta manera lograr optimizar las utilidades de la pizzería.		
7.- Tiempo de realizaci ón:	Febrero-Agosto 2019		
La metodol ogía seleccio nada para trabajar el proyecto , se divide en tres fases:	(1) Preparación (2) Desarrollo y (3) Comunicación.		
8.- Fase de Preparación			
	Alumno	Lo que sabe	Lo que no sabe

8.1.- Identificar los temas de aprendizaje que saben y los que no saben.	Sheyla-Yessica	Ambas teníamos conocimiento de lo que es el robo hormiga	No sabíamos que este problema era demasiado común en las empresas
	Yessica Martínez Álvarez	Que se puede robar desde 50 pesos hasta sacar producto en especie	Que según estudios realizados el 21% de las empresas mexicanas padecen esto
	Sheyla Cruz Cortés	Que este robo se va dando de poco a poco y justo por esta razón es tan difícil detectarlo	La mayoría de las personas que lo lleva a cabo son hombres, aunque eso para nada excluye a las mujeres.
	Sheyla Cruz Cortés	Muchas veces las personas que saben de esto evitan hablar para no verse involucradas en problema	Es considerado delito, pero no agravado.
8.2.- Realizar una lluvia de ideas en la que se plantea la solución al problema.	Alumno		
	Yessica Martínez Álvarez	Implementar la vigilancia tanto en las cajeras como en el área de cocina	
	Sheyla Cruz Cortés	Seguir con la revisión de cámaras de vigilancia, pero no solo hay que tener vigiladas a las cajeras sino de igual manera al personal de alto rango en este caso los gerentes.	
	Yessica Martínez Álvarez	La revisión del personal al salir del turno de trabajo, mochilas, bolsas, etc.	
	Sheyla Cruz Cortés	Mantener restringidas ciertas áreas en la cual solo una persona pueda acceder.	
8.3.- Hacer una planeación	<ul style="list-style-type: none"> • Detectar por medio del inventario de donde proviene el faltante • No permitir la entrada con mochilas, portafolios o bolsas a las áreas de producción o piso de ventas. 		

ón paso a paso y por escrito.	<ul style="list-style-type: none">• Asignar una zona para que los trabajadores y visitantes dejen sus objetos personales o paquetes.• Así como revisar la lista de las compras de material de limpieza, ya que muchos solicitan artículos para llevar a su casa.• En el área de cocina cuidar y vigilar a los empleados porque puede que de igual manera la pérdida de producto en especie venga por el hecho que le pongan ingredientes de más a la pizza que preparan.• En caso de encontrar a alguien culpable y haberse comprobado actuar legalmente hacia él o ella y por obvias razones aplica el despido de la tienda.
8.4.- Asignar tareas a cada miembro del equipo para encontrar la solución al problema.	<ul style="list-style-type: none">• Yessica Martínez Álvarez: buscar información general del robo hormiga en empresas mexicanas, así como los antecedentes de este mal, para irnos dando una idea desde cuando viene sucediendo esto en la actualidad.• Sheyla Alejandra Cruz Cortés: recopilar la información obtenida, realizar encuestas por Google drive, vaciar el resultado de las encuestas en una hoja de cálculo y realizar el trabajo en Word, de igual manera, buscar las evidencias del proyecto que se está realizando.
8.5.- Fundamentar las acciones que van a realizar en base a la información obtenida.	<ul style="list-style-type: none">• Recolectar la información adecuada obtenida de artículos de periódicos y noticias• Implementar nuevas ideas para la solución del robo hormiga.• Adquirir habilidades que permitan obtener información relevante y pertinente; de manera eficiente y crítica.• Elaboración de encuestas para ver que tanto conocimiento tienen las personas del robo hormiga.
8.6.- Recursos:	Aquí se contemplan los libros, las revistas, las computadoras, las hojas, los bolígrafos, los espacios, las impresiones, las pastas, los consumibles, los materiales, las comidas, las bebidas, los transportes, las llamadas telefónicas, el uso del internet, el tiempo aire del

celular, los costos de envío, las impresiones y lo que los equipos consideren pertinentes, de acuerdo a la naturaleza de su proyecto.

Nosotras utilizamos los siguientes recursos: Computadora, internet, libretas, celular, tiempo, dinero, encuestas, PowerPoint, Word, tablas de Excel, USB, copias, fotografías, Photoshop, aplicación canva, transporte público, lapiceros, videos, impresiones, hojas blancas, mochila, desayunos, y ensayos.

**8.7.-
Elaborar un plan de acción.**

Actividades	Días	Tiempo	Lugar	Recursos
Exposición del problema	2	1 hora	DACEA	Libreta y celular
Investigar los antecedentes del robo hormiga	3	1 hora	Villahermosa	Computadora y celular
Ver videos de cómo se da el robo hormiga	1	1 hora	Cárdenas	Celular YouTube
Identificar el producto que más hace falta en el inventario diario	7	2 horas	Cárdenas	Observación y anotaciones
Realizar arqueos sorpresas	Todos los días	3-4 horas	Cárdenas	Anotaciones
Realizar encuestas	1	3 horas	Cárdenas	Google drive, computadora, celular
Control de entradas y salida del personal a la tienda	Todos los días	1 hora	Cárdenas	Observación-revisión
Toma de fotos en la tienda afectada	1	1 hora	Cárdenas	Observación

9.- Fase de Desarrollo

9.2.- Programas, asignaturas, objetivos y temas.	Programa	Asignatura	Objetivo	Temas
	Licenciatura en administración	Auditoría administrativa	Llevar a cabo la evaluación de una empresa para verificar si se está cumpliendo con los procedimientos de la organización	Verificación Evaluación Instrumentación Recomendaciones Seguimiento
	Licenciatura en derecho	Todo lo que se relaciona con el cometido de delitos, multas y sanciones	Verificar que no se realicen actos ilícitos y todo marche de acuerdo la Ley marca	Ley federal del trabajo



	
<p>9.4.- Construcción de un marco de referencia en base a la información encontrada.</p>	<p>Nuestro proyecto se encuentra basado en la pizzería Little Caesars debido a que la tienda está presentando perdidas de productos con los cuales se realizan los alimentos ofrecidos, se busca generar propuestas para solucionar este problema en la empresa.</p> <p>La reducción de costos, siendo los más frecuentes, en el recurso humano y en los gastos de los proveedores, tomando como medidas, la reducción de personal, el cambio de proveedores actuales por otros con precios menores, los cambios de marcas de los productos adquiridos por la empresa, e incluso la compra de otros tipos de materia prima, mercancías y materiales de oficina que sean más baratos que los que la compañía utilice actualmente. Sin embargo, muchas veces nos olvidamos de las pequeñas fugas de dinero que pasan casi desapercibidas, y que, no obstante, también golpean a la estabilidad económica de la organización.</p> <p>Ópticos reflexivos</p> <p>El robo hormiga, un problema que trataremos en esta investigación, estudiando sus antecedentes históricos, las causas que le dan origen y los factores que propician su desarrollo, mismo que llega a significar grandes pérdidas en la economía de una organización.</p>

Este problema se presenta en cualquier tipo de empresas, y los robos incluyen desde un lápiz de la oficina, un producto para venta, hasta dinero en efectivo y algo muy importante el tiempo. Las empresas comerciales, según artículos publicados, son las que con mayor frecuencia sufren esta problemática, y a las que mayores pérdidas ocasionan la misma.

El robo y el hurto

Según el Artículo 367 del Código Penal Federal, comete el delito de robo: el que se apodera de una cosa ajena mueble, sin derecho y sin consentimiento de la persona que puede disponer de ella con arreglo En este código no se distingue en su denominación el hurto del robo, llamando robo a ambas figuras, dando por consumado el robo cuando el ladrón se apodere de la cosa. Al hurto lo denomina robo simple, y al robo con violencia, lo considera agravante de la pena a la ley.

Según Demetrius Sewell (2012): Cuando un individuo roba algo de valor de una persona o negocio, el término que se usa es robo. Sin embargo, todos los robos no son iguales. Por ejemplo, el asalto implica tomar la propiedad a la fuerza o amenaza. El robo a una casa consiste en entrar a la propiedad. Otro ejemplo incluye los términos hurto y robo. A veces se usan de forma equitativa para describir la propiedad robada.

Ópticos transmisivos

El hurto consiste en un tipo de robo. Implica a un individuo que toma propiedad ajena, como bienes o dinero, sin el permiso del dueño, para uso personal. El robo implica tomar propiedad ajena sin el consentimiento o permiso con la intención de usarlo o venderlo. Por ejemplo, una persona que roba productos de una tienda e intenta venderlos luego, comete un robo. Sin embargo, si una persona roba propiedad para uso personal comete hurto. El robo se diferencia del hurto en varios aspectos. Por ejemplo, el término robo no describe a un tipo de crimen, sino a varios. Es por esto, que robo es un término genérico que describe a todos los crímenes de propiedad, incluyendo al hurto. Además, el robo implica robar objetos tangibles y no tangibles. Los crímenes de hurto abarcan tomar propiedad con la intención de privar a su dueño de ésta para siempre.

Para efectos de esta investigación, se definirá al robo como la apropiación de bienes ajenos, y al hurto como un tipo de robo cuya característica es llevarse a cabo sin violencia y con discreción, pasando casi desapercibido en primera instancia.

Problemática en empresas mexicanas

“Cien de las más grandes cadenas comerciales, reportaron pérdidas por más de mil 600 millones de pesos, en menos de cuatro meses, por el delito conocido como robo hormiga”. Señala la periodista Andrea Montalvo en su reportaje para Televisa, ‘Robo hormiga’. En mayo del 2014. Se le conoce como “robo hormiga” al hurto de cantidades pequeñas de efectivo, materiales tiempo lo que representa pérdidas de más de 3 mil millones de pesos anuales para las grandes cadenas comerciales. Si se ogra atrapan a algunos de ellos, pero mucha gente se va todos los días infraganti, la sustracción es en montos pequeños, pero todos los días y a través de tantísima gente y tanta afluencia, sí cuenta”, comentó Manuel Tron Campos, presidente de la Cámara de Comercio. Para algunos, es una forma de ganarse la vida, y mucha de la mercancía robada termina a la venta en mercados ilegales. La Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales (ANTAD) calcula que el “robo hormiga” promedio es de 400 pesos, y se llevan a cabo más de 12 mil diarios. La mayoría de los grandes establecimientos tienen un departamento de prevención y pérdida, e invierten millones y millones de pesos en personal y medidas de seguridad para evitar este tipo de robos. En la actualidad algunos establecimientos consideran hasta un 3% de su costo de operación, como pérdida fija por el “robo hormiga”. El “robo hormiga”, dejan pérdidas de hasta \$100 millones anuales a las cadenas comerciales de México y merman entre un 30% y 35% las utilidades netas de los grandes corporativos, informó el Grupo Multisistemas de Seguridad Industrial. Informo el presidente de ese grupo, Alejandro Desfassiaux, quien aseguró en un comunicado que el "robo hormiga" disminuye hasta en un 10% los inventarios de las compañías y, en la mayoría de los casos, es un delito cometido por los mismos trabajadores, visitantes o proveedores, "lo que dificulta la detección oportuna"

9.5.- Organización de la información y las fuentes consultadas.	<p>www.eluniversal.com</p> <p>https://www.milenio.com/negocios/como-evitar-el-robo-hormiga-en-tu-negocio</p> <p>https://www.microsip.com/noticias-y-blog/noticias/los-4-puntos-para-evitar-el-robo-hormiga-en-tu-empresa/</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=WTnZPAfweZk</p>
9.6.- Presentación del reporte en Word	<p>Portada: nombre del proyecto, nombre de la institución, nombres de los integrantes del equipo y nombres de los maestros. Índice del proyecto en donde se presenten las tres fases del proyecto: fase de preparación, fase de desarrollo y fase de comunicación.</p> <div data-bbox="289 699 418 835"></div> <p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO</p> <p style="text-align: center;">Integrantes: Cruz Cortés Sheyla Alejandra</p> <p style="text-align: center;">Martínez Álvarez Yessica</p> <p style="text-align: center;">Asignatura: Administración fiscal de las organizaciones</p> <p style="text-align: center;">Nombre del proyecto: Disminuyendo el robo hormiga en</p> <p style="text-align: center;">Little Caesars</p> <p style="text-align: center;">Carrera: Lic. En Administración</p> <div data-bbox="1425 699 1555 846"> DACEA</div> <p style="text-align: right;">Villahermosa, Tabasco</p>
10.- Fase de Comunicación	

**10.1.-
Power
Point**



**10.2.-Las
evidenci
as**



**10.3.-El
costo**

Concepto	Costo
Incentivo mensual a la cajera que obtenga mas ventas	\$1000
Instalación de cámaras de seguridad ocultas y a una distancia más cerca de que están ubicadas	\$2,099.00

	Implementación de lockers para que los empleados depositen sus mochilas	\$10,380.80	
	Un personal de absoluta confianza revisando los tickets de compra de cada cliente.	\$5,891.90	
	TOTAL	\$19,371.07	
10.4.- Fuentes de financiamiento	Se tiene pensado acudir al banco Banamex con el programa “jóvenes emprendiendo” o de igual manera acercarnos a la empresa con los jefes directos, en este caso la empresa Little Caesars en México pertenece al consorcio COPIZZA por ser una problemática directamente interna su deber es dar el financiamiento para la solución del problema.		
10.5.-El impacto	Al principio tal vez no se den los resultados de dicho proyecto, pero como vaya pasando el tiempo de darán cuenta que es una buena inversión para la pizzería, porque la función de las cámaras ocultas es justamente para detectar el robo, se supone que ni los gerentes sabrán de dichas cámaras ocultas porque hasta el día de hoy de sospecha que ellos están involucrados en los desvíos de efectivo.		
10.6.-La forma de evaluación	Se conocen los instrumentos que utilizará el profesor para evaluar el proyecto y a cada uno de los integrantes		
10.7.- Rúbrica	Las rubricas son las que el profesor utilizará		
10.8.- Evaluación del plan de acción	<p>Nos dimos a la tarea de en cada sección del proyecto ir repartiéndonos las partes del proyecto que se tenían que hacer para luego juntar todas las partes.</p> <p>26 de marzo Dimos a conocer ante el grupo de que va tratar nuestro proyecto que en este caso es el robo hormiga en una pizzería dicho día les explicamos la problemática</p> <p>8 de abril Ya con la encuesta realizada (cabe mencionar que se realizó unas series de preguntas a los empleados de la pizzería para que ellos nos comentaran de que manera creen que se pudiera terminar con el robo hormiga que ahí se da) nos dividimos las fases del proyecto puesto que solo somos dos integrantes así que por lo mismo no nos fue difícil ponernos de acuerdo en que cosa iba hacer una y que la otra, entonces decidimos que: Sheyla: 1,2,3,4,5,6,7,8,8.1,8.2,8.3,8.4,8.5,8.6,8.7 Yessica: 9,9.1,9.2,9.3,9.4,9.5,9.6</p> <p>15 de mayo Ya con la mayoría de los puntos del proyecto las teníamos cubiertas la ultima fase fue la mas sencilla, así que de esa manera nos dividimos los últimos puntos que nos faltaban. Sheyla: 10,10.3,10.5 y 10.8 Yessica: 10.1,10.2,10.4,10.6,10.7,10.9,10.10</p>		

10.9.-La bibliografía consultada	<p>Bibliografía:</p> <p>Montalvo, A (2014) periodista 'Robo hormiga'. Televisa México D.F.</p> <p>Jiménez, A (2010) El Robo Hormiga Artículo Revista La economía México D.F.</p> <p>Flores Lara Elías (2007) Contabilidad General, Primer Curso. Editorial Trillas-</p> <p>Paginas electrónicas:</p> <p>http://www.aeca1.org/pub/on_line/comunicaciones_xviiicongresoaecca/cd/168c.pdf</p> <p>http://sil.gob.mx/Archivos/Documentos/2017/04/asun_3525835_20170420_1487612414.pdf</p> <p>http://laeconomia.com.mx/robo-hormiga/</p> <p>https://www.milenio.com/negocios/como-evitar-el-robo-hormiga-en-tu-negocio</p> <p>video:</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=WTnZPAfweZk</p>
10.10.- Anexos	<p>Encuesta:</p> <p>https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeOsvIjOFKbloUUaGttE8bktO5RgOkAROdLpu-8KDeBrC1lrg/viewform</p> <p>Resultados: - Respuestas de formulario 1.pdf</p>